

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Objet du traitement

Monsieur et Madame MORENO et BOUILLON, domiciliés Caserne Porette, PGHM 20250 CORTE, France, exercent une activité de location immobilière meublée touristique de courte durée pour leur chalet situé au 197 route d'Auron, Quartier Drogon, 06660, SAINT ÉTIENNE DE TINÉE, dont ils sont propriétaires.

Dans le cadre de cette activité, nous éditons et exploitons un site Internet à l'adresse www.chalet-l'empreinte.com.

Les données que nous collectons dans le cadre de notre activité sont enregistrées et traitées dans des fichiers clients et partenaires.

Ces fichiers nous permettent de :

- Gérer les commandes, réservations et paiements.
- Gérer les fonctionnalités des sites.
- Assurer le support client et le suivi des partenaires.
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités sur nos activités et nos nouveautés par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté.

Bases légales des traitements

- Gestion des réservations : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (*article 6.1.b du Règlement européen sur la protection des données*).
- Prospection commerciale, analyse et opérations marketing : la base légale du traitement est notre intérêt légitime (*article 6.1.f du Règlement européen sur la protection des données*), à savoir améliorer nos services et les adapter aux besoins et usages de nos clients et effectuer des opérations de prospection commerciale.
- Tenue de la comptabilité impliquant la conservation des données pour une période de 10 ans : la base légale du traitement est l'obligation légale (*article 6.1.c du Règlement européen sur la protection des données*).

Catégorie de données

- Identité (pour les réservations de location) : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.
- Données relatives aux réservations : numéro de la transaction, détail des réservations, montant des réservations, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises).
- Données relatives aux moyens de paiement, selon le mode de paiement choisi.

Destinataires des données

Monsieur et Madame MORENO et BOUILLON sont les seuls destinataires de vos données, elles ne sont pas transmises à des tiers.

Durée de conservation des données

- Données nécessaires à la gestion des réservations, contrats et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : jusqu'à désinscription du client.
- Données relatives aux moyens de paiement : nous ne conservons pas ces données ; elles sont immédiatement supprimées dès le règlement des sommes dues.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

Vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir de la publicité de notre part (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez-nous par courriel ou par courrier.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter :

- par voie électronique : contact@chalet-lempreinte.com.
- par voie postale : M. MORENO et Mme BOUILLON, Caserne Porette PGHM 20250 CORTE.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : cnil.fr/fr/plaintes.

Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un ensemble de données stockées sur le disque dur d'un terminal par le biais d'un logiciel de navigation à l'occasion de la consultation d'un service en ligne.

Les cookies enregistrés lorsque vous visitez notre site Internet ne vous reconnaissent pas personnellement en tant qu'individu, mais reconnaissent seulement l'appareil que vous utilisez.

L'enregistrement de cookies sur votre appareil est basé exclusivement sur votre consentement préalable.

Quelles sont les catégories de cookies utilisés sur notre site Internet ?

- *Cookies fonctionnels* : il s'agit de cookies nécessaires au bon fonctionnement de notre site et du service. Ils nous permettent notamment de vous identifier et de vous authentifier lors de votre connexion, d'assurer la sécurité des paiements et d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal.
- *Cookies analytiques* : ils nous permettent d'analyser l'utilisation du site et d'améliorer l'expérience utilisateur en établissant des statistiques de fréquentation et de navigation (pages visitées, liens cliqués, temps passé sur le site, etc.). Ils nous permettent également de mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing. Toutes les informations collectées à cette fin sont anonymes.
- *Cookies publicitaires et de personnalisation* : ils nous permettent de personnaliser les parcours et les offres et de gérer la publicité sur notre site.

Vos choix par rapport aux cookies

Lors de votre première connexion sur notre site Internet, vous pouvez paramétrer vos choix concernant les cookies. Vous pouvez accepter ou refuser tout ou partie des cookies.

Ces choix sont mémorisés mais demeurent révocables à tout moment sur notre site Internet.

Le paramétrage des cookies est susceptible de modifier les conditions d'accès à notre site Internet, à nos contenus et à nos services nécessitant l'utilisation de cookies. Les cookies essentiels au fonctionnement de nos services ne peuvent pas être refusés.

Vous pouvez paramétrer les cookies directement sur votre navigateur, dans des menus spécifiques. Des informations sont disponibles dans la section « Aide » de votre navigateur.